

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1. Cuestiones preliminares

Porsche está comprometido con el resguardo de la información personal recolectada a través del sitio <https://vw-store.cl/> (en adelante, el “Sitio”). Nos preocupamos de dar estricto cumplimiento de la [Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada](#) y las demás normas legales aplicables en la República de Chile.

Para ello, Porsche informa a Usted la presente Política de Privacidad, la que describe el uso de la información recolectada en esta plataforma electrónica. Con ello pretendemos darle a Usted un acceso claro, comprensible e inequívoco acerca de qué datos recopilamos, qué hacemos con ellos y cuáles son sus derechos sobre los mismos.

Este Sitio es de propiedad de Porsche Chile SpA, empresa dedicada a la importación, venta y servicios de vehículos motorizados, Rol Único Tributario número 76.245.828, representada por don Eduardo Alfonso Pastén Guzmán y don Christoph Karl Grün, Cédula de Identidad N° 25.759.533-1, todos con domicilio en Avenida Apoquindo número 5.400 piso 19 y 20, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana (en adelante “Porsche”).

2. Aceptación de las Políticas de Privacidad

Si Usted se suscribe como usuario del Sitio, se le requerirá aceptar expresamente esta Política de Privacidad, la cual le es plenamente vinculante a partir de dicho momento. La aceptación de estas Políticas de Privacidad autoriza a Porsche a tratar sus datos personales de la forma que se indica en este instrumento.

En caso que Usted se limite a navegar por el presente sitio web sin haberse suscrito como usuario, las presentes Políticas de Privacidad tendrán un carácter meramente informativo. En este sentido conviene destacar que en el caso que Usted sea un visitante no registrado, Porsche no hace tratamiento de sus datos personales. En tal caso, sólo nos limitamos a recolectar información no personal a través de Mecanismos Automáticos, según se define más abajo.

3. ¿Qué datos recogemos?

Porsche recopila los datos las personas que hagan uso de este portal, a través de dos mecanismos:

a) Mecanismos Automáticos:

Son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes del Sitio y cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia. Asimismo, a través de este medio se recolecta información relacionada con su dispositivo, tales como, el sistema operativo, el tipo de navegador o aplicación que usa, etcétera.

Puede que recolectemos esta información no personal mediante el uso de tecnologías, tales como uso de identificadores individuales (por ejemplo, empleo de claves) o “cookies” (ver punto siguiente).

b) Mecanismos Manuales:

Son requerimientos formales y expresos de información a los suscriptores, usuarios y/o visitantes del portal que implican la recolección de datos personales tales como nombre, apellidos, domicilio, correo electrónico, ocupación, etcétera.

4. Cookies

“Cookie” es un archivo que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las *cookies* permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza *cookies* en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al computador.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar *cookies* y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las *cookies* temporales o memorizadas.

Utilizamos *cookies* propias y de terceros con el objeto de establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos suscriptores, usuarios y/o visitantes que accedan nuestro sitio web.

En cuanto a *cookies* de terceros, este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan *cookies* que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

5. Finalidad del tratamiento de los datos recopilados en el Sitio

En aquellos casos en que demos uso a los datos personales obtenidos través de Mecanismos Automáticos o Manuales, informamos a Usted que dicho tratamiento se hará con los siguientes fines:

- Tomar y gestionar pedidos, procesar pagos y comunicarnos con usted sobre pedidos, productos y servicios y ofertas promocionales.
- Proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y efectividad de nuestra plataforma electrónica y el servicio que se otorga a través de ésta.
- Recomendar características, productos y servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los servicios y productos de Porsche
- Mantener una estadística agregada del uso del Sitio a fin de conocer el uso que le dan nuestros usuarios y visitantes.
- Promover los servicios y productos de Porsche.
- Generación de nuevos productos por parte de Porsche o en conjunto con otras personas naturales o jurídicas.
- Tramitar las solicitudes que realicen las personas que se comuniquen con Porsche Utilizamos su información personal para comunicarnos con usted en relación con los servicios y productos de Porsche a través de diferentes canales (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, chat). En este contexto, podemos enviarles comunicaciones electrónicas o por otros medios telemáticos que promocionen nuestros productos.
- En ciertos casos, recopilamos y usamos su información personal para cumplir con las leyes.
- Prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, Porsche y otros. También podemos usar métodos de puntuación para evaluar y gestionar los riesgos de crédito.

6. ¿Qué hacemos con los datos recopilados en el Sitio Web?

- a) En cuanto a los datos personales recolectados a través de Mecanismos Automáticos y/o Manuales, tales datos serán utilizados únicamente para cumplir con los con las finalidades señaladas en punto precedente.
- b) Porsche podrá usar, de la forma que conveniente, los datos e informaciones que a continuación se enuncian: (i) información recopilada

por medio de los Mecanismos Automáticos que no contengan datos personales de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de la página; (ii) datos estadísticos, (iii) datos de los usuarios que hayan sido debidamente disociados, de manera que la información que se obtenga no pueda asociarse a persona determinada o determinable, y (iv) en general, datos que no puedan ser considerados como “personales” de conformidad a la legislación nacional.

7. Autorización para el tratamiento de sus datos personales

La aceptación de las presentes Políticas de Privacidad implica su autorización expresa para que Porsche trate sus datos personales de la forma en que se expresa en el presente punto y en las demás disposiciones de este documento. Del mismo modo, Usted autoriza por el presente acto a tratar sus datos al Concesionario que Usted selecciona en caso de reserva o compra del Vehículo, bajo los mismos términos contenidos en este numeral.

Porsche podrá hacer cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar sus datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma en la medida que dichas acciones sean necesarias para cumplir con las finalidades indicadas en el punto 5.5. anterior.

Porsche no transferirá ni permitirá el acceso de los datos personales recolectados en este sitio a terceros no relacionados con éste. No obstante, Porsche podrá transferir y/o compartir dichos datos con otras personas naturales o jurídicas relacionadas contractualmente con dicha sociedad, siempre que dicho tratamiento se haga con el objeto de cumplir con la finalidad indicada en el punto 5.5. anterior. Asimismo, en caso que Porsche venda parte de su negocio o venda y/o transfiera parte de sus activos o esté envuelto en una fusión o venta de cartera, puede que transfiera datos personales a terceras personas. Lo indicado en el presente párrafo se hará en la medida que dicho tercero se obligue a respetar las Políticas de Privacidad establecidas aquí.

Además, puede que usemos sus datos personales a fin de impedir que determinada persona utilice el Sitio por haber hecho un uso inapropiado o ilícito del mismo y para notificar cualquier novedad respecto de este sitio.

Por otro lado, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 B de la [Ley N° 19.496 sobre Protección a los Derechos de los Consumidores](#), Porsche podrá usar sus datos personales para ofrecerle nuevos productos, programas u otra clase de servicios suyos o de terceros, sean estos relacionados o no con dicha sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, si no desea recibir más

comunicaciones promocionales de Porsche, Usted podrá escribirnos al correo electrónico de contacto ubicado al final de este documento. A partir del momento en que recibamos dicha comunicación, no enviaremos más comunicaciones promocionales y sólo nos limitaremos a enviarle informaciones relacionadas con Porsche Sin perjuicio de lo anterior, usted tiene el derecho a solicitarnos la suspensión de todo envío de nuestras comunicaciones promocionales, en caso que así nos lo requiera.

Finalmente, Porsche comunicará a terceros la información recopilada en este sitio en la medida que dicha información sea requerida por la ley, una orden judicial u otro procedimiento legalmente válido que así lo exija. En tal caso Porsche únicamente proveerá aquella información que sea estrictamente necesaria para cumplir con el mandato legal o de la autoridad competente.

8. Confidencialidad de sus datos personales

Aparte de las autorizaciones y excepciones establecidas en este presente instrumento, Porsche mantendrá la debida confidencialidad de sus datos personales y no los transmitirá a terceros.

La seguridad de sus datos es importante para nosotros. Por lo mismo, hemos llevado a cabo las medidas de seguridad que impiden razonablemente el acceso no autorizado de los datos recolectados a través del Sitio.

9. ¿Cuáles son sus derechos en lo que concierne a sus datos personales?

Usted podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la [Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada](#). A modo ejemplar, Usted podrá:

- Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente, y;
- Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente de conformidad a la ley.

Para ejercer sus derechos el usuario podrá dirigirse a Porsche al contacto que se consigna más abajo.

10. Contacto

En caso que usted desee comunicarse con Porsche o quiera ejercer los derechos que le otorgan estos términos y/o la ley, puede usted contactarse con nosotros a:

- **Attn.:** Porsche Chile SpA
- **Correo electrónico:** volkswagen@porsche-chile.cl
- **Teléfono:** 600 712 7000
- **Domicilio:** Avenida Apoquindo número 5.400 piso 19 y 20, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana.